

Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim :

DKS- Play system, s.r.o, Adlerova 20, 04022 Košice, IČO: 36593818, DIČ: 2022005975. Nie sme platcami DPH. Prevádzka: Pri hati 1, 04013 Košice.

e-mail:info@technickesitie.sk , tel.: 0903204324,

zapísaná v obchodnom registri mestského súdu Košice vložka číslo: 16634/V. Dozorný orgán: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P.O.BOX A-35, 04065 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, ke@soi.sk, tel.: 055/7290705.

(ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom (ďalej len „kupujúci“) pri výrobe a predaji produktov na zákazku. Webová stránka predávajúceho neslúži ako klasický e-shop, ale ako informačný portál s dopytovým formulárom. Na základe odoslaného dopytu sa podmienky objednávky dohadujú individuálne emailovou komunikáciou.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Vyplnenie dopytového formulára na webovej stránke má nezáväzný charakter. Zväzná objednávka vzniká až po dohode o všetkých podmienkach emailovou komunikáciou a potvrdením zo strany predávajúceho. Špecifikácia výrobkov (rozmery, farby, kombinácie) sa stanovuje individuálne.

3. Cena a platobné podmienky

Cena produktov sa určuje individuálne na základe konkrétnych požiadaviek kupujúceho na výrobok/službu. Kupujúci je informovaný o celkovej cene, platobných a dodacích podmienkach vrátane dopravy pred potvrdením objednávky z jeho strany. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu.

4. Dodacie podmienky

Dodacia lehota je individuálna podľa zložitosti výrobku a bude kupujúcemu oznámená emailom pred potvrdením objednávky. Spôsob doručenia (kuriér, osobný odber) a cena dopravy budú dohodnuté vopred.

5. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. **Toto právo sa však nevzťahuje na výrobky, ktoré boli vyrobené na mieru, podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo určené osobitne pre jedného kupujúceho v zmysle § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. (celé znenie : "Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa")**

6. Reklamácie, záruka a zodpovednosť za vady

Na dodaný tovar sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov a postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a plynie od momentu prevzatia veci spotrebiteľom.

Kupujúci je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí. Reklamácie je možné uplatniť písomne alebo emailom. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na adresu našej prevádzky alebo osobne doniesť a priložiť kópiu dokladu o kúpe a popis reklamovanej vady. Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Za vady spôsobené nesprávnym používaním alebo bežným opotrebovaním predávajúci nezodpovedá. Taktiež predávajúci nezodpovedá za zle zadané rozmery od zákazníka.

7. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva slobodne poskytnuté osobné údaje kupujúceho výhradne na účely vybavenia dopytu, uzavretia a plnenia zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR). Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady spracúvania osobných údajov.

8. Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie týchto obchodných podmienok. Povinnosť oznámenia zmeny obchodných podmienok sa považuje za splnenú jej zverejnením na internetovej stránke www.technickesitie.sk.

Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre obe strany od momentu odoslania záväznej objednávky kupujúcim a jej potvrdenia predávajúcim. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Kupujúci pri odoslaní dopytu cez webový formulár potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.